**Algemene voorwaarden van Merel Haptonomie**

**Begrippen**

• ZORGAANBIEDER: Merel Jansen voor Merel Haptonomie, gevestigd op de Leidsevaart 170, 2211 WE Noordwijkerhout.

• BEROEPSVERENIGING: De NVPA staat ingeschreven in het KvK onder nummer 40258092 en is gevestigd op Losplaats 14B, 5404 NJ Uden.

• KOEPEL: De RBCZ staat ingeschreven in het KvK onder nummer 20133698 en is

gevestigd op Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist. RBCZ is een overkoepelende organisatie die

beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

• KLACHT- EN TUCHTRECHT: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege

beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende

professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit

van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

• KLACHTENFUNCTIONARIS: De SCAG is het tussenstation tussen

het klacht- en tuchtrecht van de NVPA/RBCZ en de

geschillencommissie.

• GESCHILLENCOMMISSIE: De SCAG voorziet in beslechting van

geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een

onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te

lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

(Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een

erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

• WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

• Cliënt / patiënt : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

• Behandeling: de door ZORGAANBIEDER aangeboden dienst na uitdrukkelijke

schriftelijke toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied

liggen van ZORGAANBIEDER.

**Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst**

• Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden

van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Merel Haptonomie uit

te voeren opdrachten.

• De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van

opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

• Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel

bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Merel Haptonomie slechts

bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn

overeengekomen.

**Zorgaanbieder**

• Merel Haptonomie is lid van de NVPA. Deze vereniging is aangesloten bij de

RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de RBCZ kunt u vinden

op www.merelhaptonomie.nl en op [www.NVPA.org](http://www.NVPA.org) en [www.RBCZ.nu](http://www.RBCZ.nu)

• De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode

van de NVPA. Deze kunt u vinden op [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org)

• De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek,

waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal

worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens

afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze.

Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend tijdens de 1e of 2e

sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener

zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de

therapie. **Een overzicht over de inhoud van een traject kunt u downloaden op**

[**www.merelhaptonomie.nl**](http://www.merelhaptonomie.nl)

• De sessies duren **1 uur** en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat

er een doorgaand proces kan ontstaan.

• U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht.

Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact

opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in

samenspraak en overleg met u **en u ondertekent in de behandelovereenkomst**

**voor deze overdracht**. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de

zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

• Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De

behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

• In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt

de behandeling stopgezet.

• De zorgverlener van Merel Haptonomie werkt als **zelfstandige**.

Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Merel Haptonomie

kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van

individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

**Betaling**

• De kosten per therapiesessie bedragen € 85 euro per 60 minuten. Voor

een overzicht van tarieven kijk op [www.merelhaptonomie.nl](http://www.merelhaptonomie.nl)

• De factuur betaalt u **contant** of per **IBAN overschrijving** met een in

Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u **dezelfde**

**dag toegestuurd via de e-mail / direct na de behandeling overhandigd**. **Deze**

**factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij**

**uw ziektekostenverzekering**.

• Betalingen dienen binnen **14** dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling

kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra

gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

• **Merel Haptonomie is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling**

**(mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van**

**de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw**

**vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de**

**zorgverlener lid is van de NVPA en is aangesloten bij de RBCZ**

**en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische**

**Basiskennis. Meer informatie vindt u op** [**www.nvpa.org**](http://www.nvpa.org)

**Annulering**

• Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om

andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal **24 uur** van

tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50%van de kosten in

rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze

annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

• Annulering geeft u per **voorkeur telefonisch / sms / whatsapp / e-mail** door,

waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

**Dossiervoering**

• De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door

de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde

deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier

blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw

behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

• De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en

vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming

opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of

andere betrokkenen.

• Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming

voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige

behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de RBCZ en de

NVPA. Deze zijnop te vragen bij de zorgverlener.

**Klachtenregeling**

• In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener

te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel

mondeling als schriftelijk via [info@merelhaptonomie.nl](mailto:info@merelhaptonomie.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt

de klacht zo snel mogelijk, binnen 2weken, met u besproken en gekeken naar

oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk

zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Merel Haptonomie. Na afhandelen van de

klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de

procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden

omgegaan met de verkregen informatie.

• Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke

klachtenprocedure van de NVPA en de klachtenfunctionaris van de SCAG dan wel

de geschillencommissie SCAG. De procedure is te vinden op de

website www.nvpa.org en via de link www.nvpa.org/klacht-indienen op de website

van Merel Haptonomie. Merel Haptonomie voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en

geschillen zorg (Wkkgz).

• Wanneer u een klacht indient via de NVPA/SCAG informeert u de zorgverlener

te alle tijde vooraf.

**Aansprakelijkheid**

• U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste

informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen

proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt

of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geld ook voor eventuele

wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering,

huisarts, NAW gegevens **et cetera**.

• Merel Haptonomie is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het

bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of

beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan PRAKTIJK.

• Merel Haptonomie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijksverzekering. Deze

aansprakelijkheidsverzekering beschermt Merel Haptonomie tegen de financiële gevolgen

van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening

van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt

bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en

bedrijfsaansprakelijksverzekering van Balens Europe BV.

**Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

• De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het

signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere

zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het

recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het

recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te

verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het

kind en/of ouder.

**AVG**

• Merel Haptonomie houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis

daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.merelhaptonomie.nl meer informatie

vinden zoals de privacyverklaring.

**Toepasselijk recht**

• Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten / patiënten is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die

rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden

beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, Locatie Leiden.